

Spett.le  
Corte Altavilla  
Via Goffredo Altavilla, 8  
70014 Conversano BA  
Codice: **14430**  
**direzione@cortealtavilla.it**

Roma, 3 aprile 2014

**Oggetto:** MARCHIO OSPITALITA' ITALIANA edizione 2014

Egregio Imprenditore,

nel ringraziarLa per aver partecipato al progetto "Ospitalità Italiana", proposto dalla Camera di Commercio e per l'accoglienza riservata al valutatore, ci congratuliamo con Lei e La informiamo che la Commissione di Valutazione ha stabilito di assegnare il marchio Ospitalità Italiana alla Sua struttura.

Durante la fase di valutazione sono state tuttavia riscontrate alcune lievi non conformità da disciplinare. La tabella che segue evidenzia, in relazione ad ogni singola macroarea, la percentuale di rispondenza della Sua struttura ai requisiti generali ed alla media nazionale.

Macroarea	%	% Nazionale
1. ACCESSO E POSIZIONE - ASPETTO E FACCIATA ESTERNA	95.0	91.0
2. PARCHEGGIO	70.0	83.0
3. RECEPTION	86.2	80.0
4. HALL E AREE COMUNI	82.6	73.5
5. APPARTAMENTI	82.3	76.9
6. ANGOLO COTTURA	80.0	88.0
7. TOILETTE	88.5	82.7
8. SERVIZIO BAR	85.7	76.2
9. OFFERTA CONGRESSUALE/RICREATIVA	78.9	68.9
10. APPROCCIO ECOCOMPATIBILE	73.2	54.5

Potrà avere maggiori dettagli sul sito [www.10q.it](http://www.10q.it) all'interno della sezione dedicata alle strutture <http://www.10q.it/aggiornamenti/index.php>. Inserendo il codice 14430 e la Sua password, avrà modo di accedere alla pagina riservata con l'esito della visita.

*Le informazioni che consulerà sono strettamente personali e non saranno divulgate né da Isnart né dalla Camera di Commercio.*

Ci congratuliamo con Lei per l'impegno dimostrato  
Distinti saluti e buon lavoro

Il Presidente della Commissione  
Dott. Luigi Triggiani

